

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
-------------	---

ROZDZIAŁ 1

Determinany rozwoju i ewolucja branży IT	13
1.1. Rozwój technologii informacyjno-komunikacyjnych	13
1.2. Charakterystyka i pojęcie branży IT	20
1.3. Wpływ pandemii COVID-19 na rozwój branży IT	23
1.4. Dynamika rozwoju branży IT na świecie i w Polsce	25
1.5. Rynek pracy w branży IT	29
1.5.1. Definicje rynku pracy i czynniki kształtujące rynek pracy	29
1.5.2. Podaż specjalistów posiadających kompetencje IT	30
1.5.3. Popyt na specjalistów posiadających kompetencje IT	33
1.5.4. Problem niedoboru specjalistów IT na rynku pracy	35
1.5.5. Zapotrzebowanie na kompetencje cyfrowe na rynku pracy	38

ROZDZIAŁ 2

Praktyki zarządzania zasobami ludzkimi	41
2.1. Koncepcje i modele ZZZ – analiza teoriopoznawcza	41
2.1.1. Od funkcji personalnej do zarządzania kapitałem ludzkim	42
2.1.2. Strategiczne ZZZ	51
2.2. Praktyki ZZZ w procesie zarządzania ludźmi w organizacji	54
2.3. Uniwersalistyczne i sytuacyjne podejście do praktyk ZZZ	59
2.4. Znaczenie percepcji praktyk ZZZ przez pracowników dla ich skuteczności	64
2.5. Praktyki ZZZ w branży wysokich technologii	68
2.5.1. Zarządzanie talentami	69
2.5.2. Praktyki związane z przyciągnięciem i pozyskaniem pracowników	73

2.5.3. Praktyki związane z rozwojem i wykorzystaniem talentu pracowników	77
2.5.4. Praktyki ukierunkowane na zatrzymanie utalentowanych pracowników	84
ROZDZIAŁ 3	
Koncepcja intencji odejścia z pracy	89
3.1. Rotacja pracowników	89
3.2. Koncepcja intencji odejścia z pracy – analiza teoriopoznawcza	92
3.3. Determinanty intencji odejścia z pracy – przegląd badań	102
3.4. Wybrane determinanty intencji odejścia z pracy	105
3.4.1. Cechy pracy	105
3.4.2. Centralność pracy	106
3.4.3. Przywiązanie organizacyjne	107
ROZDZIAŁ 4	
Czynniki determinujące intencję odejścia z pracy pracowników branży IT	111
4.1. Problem badawczy, cel badawczy oraz organizacja badań	111
4.2. Hipotezy badawcze	114
4.3. Metody i techniki badawcze	116
4.4. Wyniki badań jakościowych	124
4.5. Charakterystyka próby badawczej i wyniki badań ilościowych	133
4.5.1. Dobór i charakterystyka próby badawczej	133
4.5.2. Weryfikacja hipotez i modelu badawczego	134
4.6. Podsumowanie i dyskusja nad wynikami	141
4.7. Rekomendacje praktyk ZZL ograniczających intencję odejścia z pracy	145
Zakończenie	149
Bibliografia	156
Załączniki	197
Spis rysunków, tabel i załączników	213